**Акт повернення продукції**

|  |
| --- |
| **Терміни гарантії** |
| - 12 міс. вся брендова продукція | |
| - 6 міс на весь інший асортимент (аксесуарна група товару) | |
| - 3 міс mp3 плеєра | |
| - 2 міс продукція ТМ Atlanfa | |
| - 1 міс корпуса, кнопки, захисне скло та плівки, чохли. | |
| - 2 запчастини для ремонту (при умові збереження печаті та захисних плівок) | |

**Умови повернення**

1. Повернення відбувається при наявності та коректно заповненому даному Акті.

2. Повернення та обмін відбувається при наявності товарного вигляду (не зіпсованої упаковки, відсутності наклейок та надписів, повного комплекту)

3. Акумулятори повертаються, лише при відповідності упаковки і аккумулятора та обережно вскритій упаковці.

4. Механічні пошкодження товару необхідно виявити та повернути на пізніше тиждня з моменту поставки товару

5. Помилково замовлений товар, не являється причиною повернення і буде зворотньо повернено клієнту, виключенням вважаються лише додаткові домовленості з менеджером.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Дата: Клієнт : Адреса:** | | | | | | |
| **Заповнює клієнт** | | | | **Заповнює відділ браку та списання** | | |
| **№** | **Вид товару** | **К-ть шт.** | **Причина повернення** | **Дата та № накладної** | **Коментарії відділу списання** | **Рішення по товару** |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |  |  |
| 8 |  |  |  |  |  |  |
| 9 |  |  |  |  |  |  |
| 10 |  |  |  |  |  |  |